

TELEFONES DE EMERGÊNCIA

Corpo de Bombeiros – 193

Polícia Militar – 190

Polícia Rodoviária Federal – 191

Polícia Rodoviária Estadual – 198

Defesa Civil – 199

SAMU (pronto-socorro) – 192

Atendimento à Mulher – 180

Emergência no Trânsito CET – 1188

Polícia Federal

Rua Hugo D'Antola nº 95 – Lapa de baixo

Tel.: +55 (11) 3538.5930

Delegacia de Atendimento ao Turista

Rua da Consolação nº 247 – Centro

Tel.: +55 (11) 3257-4475

TERMINAIS RODOVIÁRIOS

TERMINAL BARRA FUNDA

Av. Auro Soares de Moura Andrade, 664 - Barra Funda

(Estação de Metrô: Palmeiras Barra Funda – linha vermelha)

Tel.: +55 (11) 3866-1100

TERMINAL TIETÊ

Av. Cruzeiro do Sul, 1800 - Santana

(Estação de Metrô: Tietê – linha azul)

Tel.: +55 (11) 3866-1100

TERMINAL JABAQUARA

Rua dos Jequitibás, s/nº - Jardim Oriental

(Estação de Metrô: Jabaquara – linha azul)

Tel.: +55 (11) 3866-1100

AEROPORTOS

AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO - GUARULHOS

Rod. Hélio Smidt, s/nº - Cumbica, Guarulhos

Tel.: +55 (11) 2445-2945

AEROPORTO DE CONGONHAS - DOMÉSTICO

Av. Washington Luís, s/nº - Vila Congonhas

Tel.: +55 (11) 5090-9000

HOSPITAL DAS CLÍNICAS

Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 255 - Cerqueira César

Tel.: +55 (11) 2661-0000

Dicas de segurança

A DEATUR, Delegacia Especializada em Atendimento ao Turista, levantou algumas sugestões para garantir uma estadia mais tranquila para o visitante na cidade de São Paulo. As dicas são baseadas em um estudo mundial de segurança para turistas.

No aeroporto

Os momentos de embarque e desembarque são os mais críticos para um viajante. O cansaço e o excesso de gente nos aeroportos provocam desatenção do viajante e vulnerabilidade em relação a furtos. Fique atento nos terminais e siga as seguintes dicas.

- Logo no desembarque, certifique-se de que sua bagagem encontra-se fechada exatamente como estava no embarque. Para pedir informações ou auxílio, procure sempre um policial devidamente identificado ou um funcionário da empresa pela qual viajou.
- Nunca fale com estranhos. Em todos os aeroportos de São Paulo há uma DEATUR, Delegacia Especializada no Atendimento ao Turista, com profissionais treinados para ajudar.
- Não se descuide de seus pertences em nenhum momento. Cuidado com homens ou mulheres que se aproximarem para fazer perguntas. O ato pode ter como objetivo apenas provocar sua distração. Fale sem deixar de vigiar sua bagagem.
- Não abra a bagagem em público, principalmente se no interior houver equipamentos eletrônicos e dinheiro.
- Não manuseie grandes quantias de dinheiro em público.
- Se necessitar utilizar o serviço de caixa eletrônico, certifique-se de que sua senha não seja vista por outras pessoas. No caso de pane no equipamento, solicite o auxílio de algum funcionário devidamente identificado.
- Não aceite qualquer tipo de encomenda a pedido de pessoas estranhas.
- Se alguém passar mal e lhe pedir para buscar socorro, faça-o sem deixar seus pertences com a pessoa. Mesmo que ela insista que sozinho você irá mais rápido.
- Ao utilizar serviços de táxi ou carros alugados, prefira profissionais e empresas cadastradas. Ao entrar no veículo, solicite que todos os seus pertences sejam colocados no porta-malas. Em caso de negativa, procure outro táxi.
- É importante guardar sua bagagem no porta-malas, principalmente seu laptop.
- Ao utilizar o telefone celular dentro do táxi, faça-o de modo que o aparelho fique do lado oposto ao da janela.
- Em caso de trânsito parado, evite manusear grandes quantias de dinheiro dentro do veículo.

No hotel

Como é o lugar que o visitante passa mais tempo, ele também necessita de atenção especial. Apesar de haver seguranças e uma parceria com a polícia, o hotel também não está imune de ocorrências. Siga as seguintes sugestões e tenha uma estadia mais tranquila.

- No momento do check-in ou check-out, procure deixar sua bagagem com um funcionário ou coloque-a entre você e o balcão da recepção.
- Ao fazer suas refeições, prefira deixar seus pertences no apartamento. Se preferir, solicite que sejam guardados por algum funcionário enquanto você se alimenta com tranquilidade.
- Não deixe sua carteira, celular, palmtop ou outros pertences sobre a mesa se você precisar se ausentar temporariamente.

- Ao utilizar a área comum do hotel, mantenha seus pertences sob sua vigilância. Jamais os coloque ao lado ou atrás de seu assento, nem se distancie deles.
- Não traga pessoas estranhas para o hotel.
- No caso de receber visitas no quarto onde estiver hospedado, é imprescindível o preenchimento da ficha do visitante.
- Quando quiser sair, peça informações aos funcionários do hotel. Eles ajudarão com boas sugestões de passeios e restaurantes, bem localizados e seguros.
- Se estiver participando ou promovendo algum evento no hotel, estabeleça a utilização de crachás entre os participantes. Ao se ausentar da sala, certifique-se de que as portas ficarão fechadas. Antes e durante o evento, converse com o quadro de seguranças do hotel.
- Utilize o cofre colocado à disposição em seu quarto.
- Evite falar de assuntos importantes perto de pessoas estranhas, principalmente se envolver valores.
- Nunca aceite ajuda de estranhos. Todos os funcionários dos hotéis da cidade trabalham devidamente identificados e uniformizados. Eles estão capacitados para atender bem e prontamente o turista.

Nos restaurantes

Durante a refeição a atenção fica voltada para a mesa. Por isso, é mais um momento em que sua segurança fica vulnerável. Conheça algumas formas de evitar problemas:

- Prefira lugares indicados por conhecidos ou pelos profissionais do hotel onde estiver hospedado. Informe-se sobre o melhor percurso, melhor horário para uma refeição, tipo de serviço que o restaurante oferece etc.
- Ao chegar ao restaurante, solicite que sua mala ou bagagem seja guardada. Feche-a com cadeado ou lacre no caso de haver objetos de valor ou dinheiro. Ao recebê-la de volta, confira se tudo está em ordem.
- No caso do restaurante não possuir local adequado para guardar seus pertences, não descuide de seus pertences em nenhum momento.
- Evite deixar objetos de valor sobre a mesa, como a carteira e o celular, principalmente ao se ausentar temporariamente.

Em áreas públicas ou parques de exposição

Eventos e locais públicos de grande movimento exigem maior atenção do visitante. A grande quantidade de pessoas se deslocando com sacolas e bolsas é um chamariz para furtos. Tomando-se as seguintes medidas, evita-se ao máximo uma ocorrência desagradável:

- Evite falar com estranhos, principalmente os insistentes.
- Não deixe seus pertences sem vigilância.
- Não forneça informações pessoais para qualquer pessoa.
- Não manuseie grandes quantias de dinheiro.
- Carregue filmadoras ou máquinas fotográficas de maneira discreta.
- Utilize somente transporte cadastrado.
- Em caso de qualquer problema, procure um funcionário devidamente identificado.
- No Parque de Exposições do Anhembi há uma Base Operacional da Delegacia de Atendimento ao Turista, especializada no auxílio aos frequentadores.